

Gewährleistungserklärung RIGGTEK GmbH

Die RIGGTEK GmbH bestätigt Ihren Kunden, dass RIGGTEK Produkte frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Unter Vorbehalt der nachfolgend aufgeführten Konditionen und Einschränkungen wird die RIGGTEK nach eigenem Ermessen Komponenten von RIGGTEK Produkten reparieren oder austauschen, sollten sich diese durch Fehler in Material oder Verarbeitung als defekt erweisen. Reparierte oder ersetzte Komponenten werden von der RIGGTEK auf Austauschbasis bereitgestellt und sind entweder neu oder repariert, um einen neuwertigen Ersatz darzustellen.

Die Gewährleistung deckt keine Schäden am Produkt ab, die aus unsachgemäßer Installation, Unfällen, Missbrauch, unsachgemäßen Gebrauch, Naturkatastrophen, unzureichender oder übermäßiger Stromversorgung, unnormalen mechanischen oder umweltbezogenen Einflüssen oder unautorisierter Demontage, Reparatur oder Umbau resultieren. Die Gewährleistung gilt zudem nicht für jene Produkte deren originale Identifikationsinformationen verändert, verwischt oder entfernt wurden, die nicht korrekt gehandhabt oder verpackt wurden, die als Secondhand-Ware verkauft oder weiterkauft wurden.

Diese Gewährleistung deckt Reparaturen, Ersatzleistungen oder Rückerstattungen für defekte RIGGTEK Produkte im oben genannten Umfang ab. Die RIGGTEK GmbH ist nicht verantwortlich für jeglichen Datenverlust oder jegliche Kosten, die im Zuge der Feststellung von Systemproblemen oder durch Entfernung, Wartung oder Installation von RIGGTEK Produkten auftreten und deckt diese auch nicht durch Gewährleistungsleistungen ab.

Die Gewährleistung gilt nur für den ursprünglichen Kunden des Produkts, solange sich das Produkt im Besitz des ursprünglichen Kunden befindet. Sie ist nicht übertragbar. Diese Gewährleistung umfasst Teile und Arbeitsleistung bei der RIGGTEK GmbH.

Wenn Geräte bei Händlern oder über Händler (Kommissions-Käufe) gekauft wurden, muss der Gewährleistungsanspruch gegenüber dem Händler ausgesprochen werden.

Frachtkosten und Reisekosten sind nicht in der Gewährleistung enthalten.

Nicht eingeschlossen sind zudem Glas bzw. Teile aus Glas, Verbrauchsmaterialien und Verschleißteile wie z.B. Dichtungen, Filter, Fittinge, Schläuche oder Lampen. Notwendige Wartungsarbeiten sind ebenfalls nicht Gegenstand der Gewährleistung.

Gewährleistungsdauer

Die Gewährleistung auf alle RIGGTEK Produkte beträgt 12 Monate ab Rechnungsdatum und basiert auf den AGB der RIGGTEK GmbH.

Eine Gewährleistungsverlängerung ist auf Wunsch gegen Aufpreis möglich.

Verfahren bei Gewährleistungsanspruch

Sollte eine Reparatur im Werk der RIGGTEK notwendig oder gewünscht sein, ist das Gerät ausschließlich in der Originalverpackung und auf eigene Kosten zu schicken. Der Kunde/Händler muss dafür die Originalverpackung aufheben. Zusätzliche Transportschäden aufgrund ungeeigneter Verpackung müssen berechnet werden.

Die RIGGTEK schickt reparierte Geräte nur in der Originalverpackung zurück. Liegt keine vor, wird eine neue in Rechnung gestellt.

Warranty RIGGTEK GmbH

RIGGTEK GmbH confirms to its customers that RIGGTEK products are free of material and processing defects. Subject to the terms and conditions set forth below, RIGGTEK will, at its discretion, repair or replace any components of RIGGTEK Products should they prove defective due to defects in material or workmanship. Repaired or replaced components are provided by RIGGTEK on an exchange basis and are either new or repaired to represent a mint replacement.

The warranty does not cover product damage resulting from improper installation, accidents, misuse, natural disasters, insufficient or excessive power, abnormal mechanical or environmental influences, or unauthorized disassembly, repair or modification.

In addition, the Warranty does not apply to those products whose original identification information has been altered, blurred, or removed that have not been properly handled or packaged, sold or sold as second-hand goods.

This warranty covers repairs, compensation or refunds for defective RIGGTEK products to the extent mentioned above. RIGGTEK GmbH is not responsible for any loss of data or any costs incurred in the identification of system problems or removal, maintenance or installation of RIGGTEK products and does not cover these through warranty services.

The warranty applies only to the original customer of the product as long as the product is owned by the original customer. It is not transferable. This warranty includes parts and labor at RIGGTEK GmbH.

If devices were purchased from distributors or through distributors (commission sales), the warranty claim must be made against the distributor.

Freight and travel costs are not included in the warranty.

Also not included are glass or parts made of glass, consumables and wearing parts such as seals, filters, fittings, tubes or lamps.

Necessary maintenance work is also not part of the warranty.

Warranty period

The warranty on all RIGGTEK products is 12 months from date of invoice and is based on the terms and conditions of RIGGTEK GmbH.

A warranty extension is available on request for a surcharge.

Procedure for warranty claim

If a repair in the RIGGTEK factory is necessary or desired, the device must be sent only in the original packaging and at its own expense. The customer / distributor has to keep the original packaging. Additional transport damage due to unsuitable packaging must be charged. The RIGGTEK will return repaired devices only in their original packaging. If none is available, a new one will be charged.

