

Stand 01. Februar 2026

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN****PRÄAMBEL**

Diese AGB gelten für Geschäfte mit Unternehmern im Sinne des § 310 Abs. 1 BGB. Abweichende Bedingungen gelten nur bei unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung. Entgegenstehende oder abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

**LIEFERBEDINGUNGEN**

Versandkosten für den versicherten Versand trägt der Käufer, sofern nicht anders vereinbart. Der angegebene Liefertermin entspricht dem Versanddatum ab RIGGTEK. Die Gefahr geht mit Übergabe an den Transportdienstleister auf den Kunden über.

Bei Nutzung eines eigenen Transportdienstes übernehmen wir keine Haftung; hierfür fällt eine Pick-up-Pauschale gemäß jeweils gültiger Preisliste an.

**Zahlungsbedingungen**

Der Rechnungsbetrag ist vollständig und ohne Abzug innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist ab Rechnungsdatum fällig. Liefer-, Installations- oder Inbetriebnahmedaten beeinflussen die Fälligkeit nicht. Bei Fristüberschreitung tritt Verzug ohne Mahnung ein; es gelten die gesetzlichen Pauschalen für Verzugsregelungen. Aufrechnung/Zurückbehaltung nur mit unbestrittenen oder rechtskräftigen Forderungen zulässig.

**EIGENTUMSVORBEHALT**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum der RIGGTEK. Bei Zahlungsverzug können wir Herausgabe des Kaufgegenstandes verlangen. Wiederverkäufer treten uns bereits jetzt ihre Forderungen aus Weiterveräußerungen bis zur Höhe des Rechnungsbetrages ab. Die Abtretung umfasst auch zukünftige Forderungen aus Weiterveräußerungen.

**HAFTUNG FÜR MÄNGEL**

Wir leisten Gewähr für 12 Monate ab Gefahrübergang, sofern gesetzlich keine längeren Fristen gelten. Wir wählen zwischen Nachbesserung und Ersatzlieferung. Mängel sind schriftlich zu melden; defekte Teile sind auf Verlangen zurückzusenden. Verbrauchsmaterialien wie Glasware oder Filter sind ausgenommen, sofern kein Herstellungsfehler vorliegt.

**REPARATUREN IM WERK**

Etwaige Reparaturen im Werk der RIGGTEK sind ausschließlich in Originalverpackung einzusenden; der Kunde trägt das Transportrisiko. Schäden durch ungeeignete Verpackung werden berechnet. Rücksendungen erfolgen ebenfalls nur in Originalverpackung; fehlt diese, wird sie berechnet.

**SCHADENERSATZ UND FOLGESCHÄDEN**

Unsere Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie auf Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit beschränkt. Für mittelbare Schäden und Folgeschäden – insbesondere Produktionsausfälle, entgangenen Gewinn, Nutzungsausfall oder Vertragsstrafen – haften wir nicht, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

**REPARIERBARKEIT UNSERER GERÄTE**

Unsere Geräte sind in der Regel bis zu 12 Jahre reparierbar. Für ältere Geräte können wir nicht garantieren, dass alle Ersatzteile verfügbar sind. Bei Anfragen durch Händler zu älteren Geräten fallen zusätzliche Supportkosten an.

**PREISSTEIGERUNGSKLAUSEL**

Bei Kostensteigerungen (z.B. Preiserhöhungen bei Grundstoff-, Material-, Lohn-, Transport-, Lager oder Energiekosten) ab drei Monaten nach Vertragsabschluss behalten wir uns eine angemessene Preisanpassung vor.

**HÄNDLER**

Bei Direktverkäufen durch Händler fällt eine Direct Sales Charge an. Für Letter-of-Credit-(LC)-Geschäfte werden zusätzliche Gebühren erhoben. Die jeweils gültigen Gebühren ergeben sich aus der aktuellen Preisliste. Versandkosten für den versicherten Versand sind nicht enthalten (EXW).

**HÄNDLER DEMO GERÄTE**

Autorisierte Händler können für bis zu 3 Monate ein Demo-Gerät von RIGGTEK ausleihen. Das Gerät darf in diesem Zeitraum für Kundenpräsentationen genutzt oder verkauft werden. Wird das

**GENERAL TERMS AND CONDITIONS****PREAMBLE**

These General Terms and Conditions apply to business transactions with entrepreneurs within the meaning of § 310 (1) BGB. Deviating terms and conditions shall only apply with our express written consent. Conflicting or deviating terms and conditions of the customer shall not become part of the contract unless we expressly agree to their validity in writing.

**DELIVERY CONDITIONS**

Shipping costs for insured shipment shall be paid by the buyer unless otherwise agreed. The stated delivery date refers to the shipping date from RIGGTEK. The risk passes to the customer upon handover to the carrier. If the customer uses their own transport service, we assume no liability; a pick-up fee according to the current price list will apply.

**PAYMENT TERMS**

The invoice amount is due in full and without deduction within the agreed payment term from the invoice date. Delivery, installation or commissioning dates do not affect the due date. If the payment term is exceeded, the customer is in default without reminder; statutory default charges apply. Offsetting or retention is only permitted with undisputed or legally established claims.

**RETENTION OF TITLE**

The goods remain the property of RIGGTEK until full payment has been made. In the event of payment default, we may demand the return of the goods. Resellers hereby assign to us their claims from resale up to the amount of the invoice value. The assignment also includes future claims arising from resale.

**WARRANTY FOR DEFECTS**

We provide a warranty for 12 months from the transfer of risk, unless statutory provisions require longer periods. We may choose between repair and replacement. Defects must be reported in writing; defective parts must be returned upon request. Consumables such as glassware or filters are excluded unless a manufacturing defect is present.

**REPAIR AT RIGGTEK FACTORY**

Repairs at the RIGGTEK facility must be sent exclusively in the original packaging; the customer bears the transport risk. Damage caused by unsuitable packaging will be charged. Returns are also made only in original packaging; if none is available, it will be charged.

**DAMAGES AND CONSEQUENTIAL DAMAGES**

Our liability is limited to intent and gross negligence, as well as to damages resulting from injury to life, body or health. We do not assume liability for indirect or consequential damages—such as production downtime, lost profits, loss of use or contractual penalties—to the extent permitted by law. Liability under the Product Liability Act remains unaffected.

**REPAIRABILITY OF OUR DEVICES**

Our devices are generally repairable for up to 12 years. For older devices, we cannot guarantee the availability of all spare parts. Additional support costs apply for reseller inquiries regarding older devices.

**PRICE ADJUSTMENT CLAUSE**

In the event of cost increases (e.g., increases in raw material, material, labor, transport, storage or energy costs) occurring three months after conclusion of the contract, we reserve the right to make an appropriate price adjustment.

**DISTRIBUTORS**

A Direct Sales Charge applies to direct sales conducted through resellers. Additional fees apply to Letter-of-Credit (LC) transactions. The applicable fees are specified in the current price list. Shipping costs for insured shipment are not included (EXW).

**DEMO UNITS FOR DISTRIBUTORS**

Authorized resellers may borrow a demo device from RIGGTEK for a period of up to 3 months. The device may be used for customer demonstrations or sold during this period. If the demo device is not returned within the agreed

RIGGTEK GmbH  
Fraunhoferstr. 11  
D-82152 Martinsried

Tel +49 (0)89 2302469-0  
Fax +49 (0)89 2302469-90

www.riggtek.de

ISO 9001:2015



Commerzbank AG  
IBAN: DE11 7114 2041 0630 6377 00  
BIC: COBADEFF712

Munich Local Court  
HRB 168761  
UST-ID-Nr. DE255765311  
CEO: Andreas Singer, Thomas Riggemann

Demo-Gerät nicht fristgerecht zurückgesendet, wird der Händlerpreis berechnet. Eine Verlängerung kann frühestens 4 Wochen vor Ablauf der Leihfrist schriftlich beantragt werden. Die Rücksendung hat ausschließlich in der Originalverpackung zu erfolgen; die Kosten trägt der Händler. Schäden durch ungeeignete Verpackung oder sonstige Beschädigungen werden dem Händler in Rechnung gestellt.

**GESONDERTE BEDINGUNGEN FÜR NEUE HÄNDLER**

Neue Händler leisten bei den ersten Bestellungen Vorkasse. Die Zahlungsbedingungen können später auf 45 Tage erweitert werden. Vor dem Versand eines Demo-Geräts ist eine Refund Charge zu entrichten. Wird das Gerät fristgerecht und unbeschädigt zurückgesendet, erfolgt eine Gutschrift; die Rückzahlung erfolgt innerhalb von 4 Wochen nach Wareneingang. Bei Schäden – insbesondere durch unsachgemäße Verpackung oder grobe Fahrlässigkeit – werden die Reparaturkosten von der Refund Charge abgezogen. Bei verspäteter Rücksendung ohne vorherige Absprache werden 20 % der Refund Charge pro begonnenem Monat einbehalten.

**VERTRAGSBRÜCHE**

Bei schwerwiegenden Vertragsverletzungen, insbesondere bei Verstößen gegen Geheimhaltungs-, Exklusivitäts- oder Vertriebspflichten, kann eine angemessene Vertragsstrafe geltend gemacht werden. Die Höhe wird im Einzelfall festgelegt.

**DATENSCHUTZ**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze. Informationen zur Art, dem Umfang und dem Zweck der Datenverarbeitung sowie zu den Rechten der Betroffenen finden sich in unserer jeweils aktuellen Datenschutzerklärung unter [www.riggtek.de](http://www.riggtek.de).

**HÖHERE GEWALT**

Ereignisse höherer Gewalt, die die Vertragserfüllung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, berechtigen uns, die Lieferung um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben oder vom Vertrag zurückzutreten. Höhere Gewalt umfasst insbesondere Naturkatastrophen, Pandemien, Krieg, behördliche Maßnahmen, Streiks oder Lieferengpässe bei Vorlieferanten.

**SALVATORISCHE KLAUSEL**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

**ANWENDBARES RECHT**

Der Vertrag unterliegt dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland, insbesondere dem Bürgerlichen Gesetzbuch. Die Anwendbarkeit des Übereinkommens der vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem zugrundeliegenden Vertragsverhältnis ist das Amtsgericht München, soweit dies rechtswirksam vereinbart werden kann. Erfüllungsort ist der Sitz der RIGGTEK GmbH. Sollte der Gerichtsstand nicht München sein, muss der Gegner für sämtliche Reisekosten aufkommen, die durch evtl. persönliche Zeugenaussagen der RIGGTEK GmbH entstehen.

period, the reseller price will be invoiced. An extension of the loan period may be requested in writing no earlier than 4 weeks before the end of the original period. Devices must be returned exclusively in the original packaging, and the reseller bears the shipping costs. Any transport damage due to improper packaging or any other damage will be repaired at the reseller's expense.

**SPECIAL CONDITIONS FOR NEW DISTRIBUTORS**

New resellers must pay in advance for their initial device purchases. Payment terms may later be extended to 45 days. As long as advance payment applies, a Refund Charge must be paid before a demo device is shipped. If the device is returned on time and without damage, a credit note will be issued, and the Refund Charge will be refunded within 4 weeks of receipt. If the device is damaged—particularly due to improper packaging or gross negligence—the repair costs will be deducted from the Refund Charge. If the demo unit is returned late without prior agreement, 20% of the Refund Charge will be withheld for each commenced month.

**BREACH OF CONTRACT**

In case of a willful or malicious breach of contract by the distributor, RIGGTEK can impose a contractual penalty of 100.000 Euro.

**DATA PROTECTION**

We process personal data exclusively in accordance with applicable data protection laws. Information on the type, scope and purpose of data processing as well as the rights of data subjects can be found in our current Privacy Policy at [www.riggtek.de](http://www.riggtek.de).

**FORCE MAJEURE**

Events of force majeure that significantly impede or render contractual performance impossible entitle us to postpone delivery for the duration of the disruption or to withdraw from the contract. Force majeure includes, in particular, natural disasters, pandemics, war, governmental actions, strikes or supply shortages at upstream suppliers.

**SEVERABILITY CLAUSE**

If individual provisions of these Terms and Conditions are or become invalid, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected. The statutory provision shall replace the invalid clause.

**APPLICABLE LAW**

The contract is governed by the substantive law of the Federal Republic of Germany, in particular the German Civil Code (BGB). The applicability of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) is excluded. The place of jurisdiction for all disputes arising from the contractual relationship is the Local Court of Munich, to the extent legally permissible. The place of performance is the registered office of RIGGTEK GmbH. If the place of jurisdiction is not Munich, the opposing party shall bear all travel expenses incurred for any personal testimony by RIGGTEK GmbH.